



## **So nutzen Sie erfolgreich meinen Fernwartungs Support**

1. Laden Sie das TeamViewer Quick Support Modul herunter, (Download: <http://www.kowalke.computer/html/fernwartung.html>), speichern sie dann das Modul auf dem Desktop.
2. Das TeamViewer Quick Support Modul ist eine Software die einen kontrollierten Zugriff auf Ihren Computer ermöglicht, Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Verbindung zu überwachen bzw. zu beenden. Es besteht also kein Risiko eines unerwünschten Zugriffs auf Ihre Privatsphäre.
3. Starten Sie die bereits heruntergeladene Fernwartungssoftware vom Desktop.
4. Es bedarf keiner Installation, bitte klicken Sie doppelt auf die heruntergeladene Datei "TeamViewerQS.exe". Diese Datei ist absolut ungefährlich und garantiert frei von Viren oder anderen Schädlingen.
5. Rufen Sie mich an unter (Tel.: 040 / 550 07 309).
6. Nennen Sie mir die vom Programm generierte "ID" und das dazugehörige "Kennwort".
7. Fertig: Ab diesem Moment kann ich Ihr Problem direkt auf Ihrem Computer lösen. Es ist ebenfalls möglich, Programmschulungen auf diesem Weg durchzuführen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Sitzung zu beenden mit einem Klick auf den Beenden Button der Software.