

Für Fragen rund um Desktop-Computer, Tablet oder Notebook ist **kowalke.computer** der richtige Ansprechpartner und bietet Erfahrungen aus über 10 Jahren in der IT-Dienstleistung.

www.kowalke.computer

Tel.: 550 07 309

Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag von 10 Uhr bis 18 Uhr

Freitag von 10 Uhr bis 16 Uhr

Leistungen:

IT-Beratung und Service
Vor- Ort Kundendienst
Kundendienst per Fernwartung / Telefon / E-Mail
Computer Sicherheit (Backup, Virenschutz)
DSL Installation / Einrichtung
Computer: Einrichtung / Wartung / Aufrüstung
Computer: Training / Vertiefung / Auffrischung
Joomla! Wartung / Administration

Leistungen

Computer Training / Vertiefung / Auffrischung	Umgang mit dem Computer Betriebssysteme Anwenderprogramme Internet E-Mail Digitales Fotografieren Musikbearbeitung
IT-Beratung	Kaufberatung Wahl des Internetproviders Thema Sicherheit
Einrichtung / Installation	Betriebssystem Anwenderprogramme Peripheriegeräte Heimnetzwerk Internetzugang Sicherheitssoftware
Aufrüstung	Arbeitsspeicher (RAM) DVD / Blu-ray – Laufwerke Zusatzkarten Festplatten Prozessoren / Lüfter
Wartung / Fernwartung	Reinigung Datensicherung Datenrettung Virenprüfung Treiber-Aktualisierung Updates
Fehler-/ Störungsbeseitigung	
Hilfe per Fernwartung / Telefon oder E-Mail	

Preise

Service-Preise	
Stundensatz Mo bis Do von 10h bis 18h, Fr 10h bis 16h	40,00 €
Abrechnungseinheit, die erste halbe Stunde wird immer berechnet, danach alle 15 Minuten	20,00 €/10,00 €
Stundensatz für Firmen und außerhalb der Geschäftszeiten	60,00 €
Abrechnungseinheit, die erste halbe Stunde wird immer berechnet, danach alle 15 Minuten	30,00 €/15,00 €
Fernwartung / Telefon-Service / E-Mail-Service	
Fernwartung für Privatkunden /Firmen (je angefangene 15 Min)	10,00€/15,00 €
Telefonservice	n. Vereinb.
Hilfe per E-Mail	n. Vereinb.
Anfahrt	
im Radius von 5 km	15,00 €
danach zeitabhängig - bis zu einer Stunde	25,00 €
ab einer Stunde	35,00 €

Anmerkung:

Der Preis versteht sich inkl. MwSt. und ohne Material (z. B. Kabel, Hardware, Software, Kleinteile). Bei umfangreichen Arbeiten ist die Vereinbarung einer Pauschale möglich. (z. B. bei Neueinrichtung des Computers).